

Declaración de Privacidad

Mekano Consulting S.A. está comprometido con el respeto y protección de su privacidad. Mekano incluye esta Declaración de Privacidad para que conozca nuestra política y prácticas relacionadas con la privacidad, así como de las opciones que tiene sobre la forma en que sus datos personales se recogen vía electrónica y se utilizan.

1. Sitios incluidos en esta Declaración de Privacidad

Esta Declaración de Privacidad se aplica a todos los dominios y sitios Web propiedad de Mekano.com

Vínculos a sitios Web de terceros

Los sitios Web de Mekano.com pueden proporcionar vínculos a sitios Web de terceros para su comodidad e información. En caso de utilizar dichos vínculos, se abandonará el sitio Web de Mekano.com. Estos sitios Web operan al margen de Mekano.com; Mekano no controla en modo alguno estos sitios Web ni es responsable del contenido y aplicación de sus prácticas de privacidad, que pueden diferir de las de Mekano. Mekano no asume ninguna responsabilidad en relación con los sitios Web de terceros, con su contenido, software u otros productos o materiales que pueda encontrar allí, ni con las consecuencias del uso de los mismos, ni con el tratamiento de datos que, en su caso, se realice en estos sitios Web, ni con cualquier resultado/consecuencia que pueda derivarse de su utilización. La Declaración de Privacidad de Mekano no cubre los datos personales que el usuario decida proporcionar a terceros no relacionados con Mekano. Antes de enviar información personal a una empresa, Mekano le recomienda que consulte la política de privacidad de la misma. Algunas empresas podrán decidir compartir sus datos personales con Mekano; este proceso se realizará de conformidad con la política de privacidad de dichas empresas.

2. Qué datos recogemos

Esta Declaración de Privacidad cubre la recopilación de información personal y de datos no personales, y la creación de informes sobre datos agregados.

La información personal hace referencia a cualquier información por medio de la cual podamos identificarle. Mekano utiliza su información personal para comprender mejor sus necesidades e intereses y proporcionarle un mejor servicio. Si decide proporcionarnos información personal, le garantizamos que se utilizará exclusivamente en su relación como cliente con Mekano. Su confianza es importante para nosotros.

En el Web de Mekano, puede encargar productos o servicios, solicitar información de nuestros servicios y ofertas, registrarse para recibir materiales comerciales o técnicos, o solicitar un puesto de trabajo en Mekano. El tipo de información personal recogida en estas páginas incluye, entre otros, el nombre, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, los Id. y las contraseñas de usuario, la información de contacto y facturación, la información de la tarjeta de crédito, las preferencias de contacto, su formación educativa y profesional y datos de interés laboral.

Para personalizar nuestro sitio Web, nuestros servicios y nuestras comunicaciones, realizar estudios de mercado y podamos mejorar nuestros productos y servicios, podríamos también solicitarle que nos proporcione información relativa a sus intereses personales o profesionales, datos demográficos y experiencia con nuestros productos o servicios. Esta información adicional es opcional.

La información no personal hace referencia a los datos de uso y de funcionamiento del servicio que no están asociados a una identidad personal específica. Mekano recopila y analiza información no personal para evaluar la manera en que los visitantes utilizan el sitio Web de Mekano.

3. Cómo usamos sus datos

Mekano utiliza su información personal para comprender mejor sus necesidades e intereses y proporcionarle un mejor servicio. Concretamente utilizamos su información para ayudarlo a completar transacciones o pedidos, para comunicarnos con usted, para proporcionarle servicio técnico e información actualizadas acerca de los servicios y sus beneficios, y para personalizar las ofertas promocionales. Asimismo, y ocasionalmente, utilizaremos sus datos para ponernos en contacto con usted y realizar sondeos de mercado relativos a productos o servicios de Mekano. La información de las tarjetas de crédito se utiliza exclusivamente para la realización de pagos y la prevención de fraudes. Los datos personales importantes se recopilan exclusivamente para facilitar las decisiones sobre los créditos a nuestros proveedores de servicios financieros y sólo se compartirán con ellos tras obtener el permiso del usuario.

Los datos personales que proporcione a través de Internet podrían combinarse con información que haya proporcionado a Mekano por otros medios, por ejemplo, al registrar el producto, en centros de asistencia telefónica o en eventos públicos, como ferias o seminarios.

Los datos personales proporcionados a Mekano pueden comunicarse a otras entidades del grupo Mekano (dentro o fuera de Chile), o a empresas colaboradoras que actúan por cuenta nuestra (dentro o fuera de Chile) para la consolidación de datos, el almacenamiento y la administración simplificada de información del cliente.

Los datos no personales se agregan para la creación de informes acerca de la facilidad de uso, el rendimiento y la eficacia del sitio Web de Mekano. Se utiliza para mejorar la experiencia del usuario, la facilidad de uso y el contenido del sitio.

5. Con quién los compartimos

Mekano no cederá información personal a terceros. Mekano no compartirá su información personal con terceros a menos que sea necesaria para responder a su solicitud de información sobre productos o servicios. Se solicitará su autorización cuando envíe sus datos. A menos que nos otorgue su consentimiento o nos lo requiera la Ley o Autoridad competente, Mekano comparte sus datos personales con otras entidades de Mekano y con empresas colaboradoras que actúen por cuenta nuestra exclusivamente.

Mekano subcontrata a otros proveedores de servicios para proporcionar productos, servicios y soluciones personalizadas y los proveedores de servicios deben respetar la confidencialidad de la información recibida en nombre de Mekano y no pueden utilizarla con otros fines diferentes al cumplimiento de los servicios que están realizando para Mekano. Estos proveedores de servicios pueden cambiar o podemos subcontratar a otros proveedores de servicios adicionales para complacer a nuestros clientes. Si fuera preciso compartir sus datos personales con cualesquiera otras entidades se solicitará su previa autorización, y esta relación se articulará conforme al correspondiente compromiso de confidencialidad. Salvo lo dispuesto anteriormente, Mekano no compartirá información personal con terceros sin previa autorización del interesado excepto por exigencias legales o en cumplimiento de lo dispuesto por la Autoridad Competente.

Cualquiera de las compañías del grupo Mekano, podrá fusionarse o ser objeto de adquisición, en parte o en su totalidad, por parte de otras empresas. En caso de que dicha fusión o adquisición tenga lugar, Mekano le comunicará si se compartirá con la entidad fusionada o adquirida algunos o todos sus datos personales con el fin de seguir proporcionándole nuestros servicios.

6. Seguridad

Mekano se compromete a proteger la información que nos proporcione. Para evitar el acceso o la divulgación no autorizada, mantener la exactitud de los datos y asegurar el uso adecuado de la información, Mekano ha establecido una serie de procedimientos físicos y administrativos para salvaguardar la información que recopilamos.