



BBVA



MEKANO

SOLUCIONES DE NEGOCIO DE CLASE MUNDIAL

Caso de éxito

“ La experiencia de Mekano fue fundamental para la exitosa implementación en tiempo record del Sistema de Business Intelligence en nuestro banco.”

César Ortega
Gerente de Control de Gestión y M.I.S del Banco BBVA

Situación anterior

En el marco de la iniciativa por organizar, estructurar y automatizar la información para la gestión de la alta dirección de BBVA, surge el proyecto de Business Intelligence.

Tomando como punto de partida el dotar a la alta dirección de un cuadro de mando, completo, dinámico y flexible en el análisis de la información se desarrolla el requerimiento que da origen a este proyecto con foco en el margen financiero de clientes y la facturación mensual.



¿Por qué Mekano?

- Por la experiencia del implementador comprobada satisfactoriamente durante la implementación de un proyecto para el Banco BBVA (anteriormente banco BHIF) en la década de los 90.
- Por la calidad y profesionalismo de sus ejecutivos.
- Por los elementos cualitativos tales como seriedad de la oferta, disponibilidad del equipo comercial, conocimiento técnico, administrativo y de negocios visible en Mekano.



La solución

Se implementó una solución de Business Intelligence, desarrollado sobre una plataforma Hyperion de Oracle. Esta comprende desde la extracción, depuración y carga de datos transaccionales en un Datawarehouse hasta el modelamiento multidimensional del negocio del Banco. Dicho modelo es consultado desde pantallas Web o vía reportes distribuidos electrónicamente a los usuarios incluyendo la vasta red de sucursales.

La solución permite disponer de información exacta sobre cada cliente, producto, sucursal, gestor y canal, además de proveer a la empresa de bases de datos asociadas a los proyectos para conocer el comportamiento de cada segmento de clientes, sus grados de vinculación, etc. y así organizar y perfeccionar los planes de acción para distinguirse de la competencia.

Planes futuros

El requerimiento global del BBVA considera una variedad de información para el apoyo a la toma de decisiones dentro de los cuáles en el corto plazo se prevé abordar los temas de Derramas de Gastos, Análisis del Gasto en Riesgo y de Canales de Venta.

La empresa

BBVA ha logrado posicionarse en sistema financiero chileno como un Banco de demostrada capacidad de crecimiento sostenido y rentable, altamente capitalizado, innovador, tecnológico y con una completa oferta de servicios y soluciones financieras especializadas.

La empresa cuenta con seis filiales:

- BBVA Sociedad de Leasing Inmobiliario S.A.
- BBVA Asesorías Financieras S.A.
- BBVA Corredores de Bolsa S.A.
- BBVA Administradora General de Fondos S.A.
- BBVA Corredora Técnica de Seguros Ltda.
- BVA Factoring Ltda.

En Chile, el grupo BBVA también está presente a través de AFP Provida, la administradora de fondos de pensiones líder del sistema; Forum Servicios Financieros, la mayor financiera automotriz del país; y BBVA Seguros de Vida.

A nivel global, el Grupo BBVA cuenta con intereses en 32 países, una cartera de 42 millones de clientes, 100.000 empleados y 800.000 accionistas.

La solución

Aplicativo de Business Intelligence sobre una plataforma Hyperion de Oracle.



**Pedro de Valdivia 555, Piso 9
Providencia - Santiago
Fono: (56-2) 372 4300
Fax: (56-2) 343 1943
www.mekano.com**