



***“La implementación partió cuando se definieron cuáles eran los procesos que se precisaban. Para tal efecto se fijaron tres puntos para controlar: compras, movimiento de inventarios y cajas. Luego se estructuró el proyecto sobre esa base. La idea era tener todo dispuesto para el mes de agosto, porque el negocio de las multitiendas está muy ligado a las temporadas. El proyecto se cumplió en términos de plazos y pudimos estar a tiempo para las ventas de fechas tan importantes como la navidad”***

***Dennis Gateño  
Gerente General***

## **Caso de éxito en el sector retail**

### **Situación Anterior**

Al momento de implementar Oracle E-Business Suite, Corona adolecía de los clásicos problemas que enfrentan muchas organizaciones, con desarrollos específicos, particulares, donde la información no fluía y existía duplicidad de datos.

Había datos de la contabilidad; otros por el lado de los sistemas periféricos y la conciliación de la información resultaba cada vez mas complicada, la información no era oportuna ni confiable, algo que restaba competitividad.

### **Por qué Oracle E-Business Suite**

- Por funcionalidad, alcance y éxito en la industria del retail
- Por la experiencia del implementador
- Porque era un sistema probado en otras multitiendas tales como **Fallabella, Ripley, Almacenes París y Johnson's**



## La solución

Con la implementación de Oracle E-Business Suite se cambió el sistema anterior, logrando los objetivos fijados en las distintas etapas del proyecto:

- Oportunidad
- Integración
- Finanzas y Contabilidad
- Compras e Inventario

## Valor de la solución y beneficios

Permitir el crecimiento de la empresa en una industria donde la competitividad es clave para el éxito.

Mejorar la capacidad de procesamiento y de control e integrar bajo un mismo sistema los distintos procesos de negocios.

### Beneficios alcanzados

- Toda la empresa maneja la misma información
- Se obtiene los estados financieros al día
- Se mide la rentabilidad de cada área de negocios
- Los cierres contables se logran con información confiable
- Mejora en la cadena de abastecimiento
- Visibilidad de inventario
- Se facilita la operación administrativa y los controles

## Planes Futuros

Integrar nuevos procesos de negocios a través de desarrollos específicos para temas como:

- Activos Fijos
- Mejorar la información de gestión
- Implementación de CRM para gestionar la cartera de clientes con el objetivo de generar nuevos negocios
- Mejorar la gestión de RRHH

### La empresa

Fundada en 1948 y con una larga tradición en el país Corona evolucionó para convertirse en una gran cadena con 26 tiendas repartidas a lo largo de Chile, muy fuerte en regiones y cuyo nombre trae inmediatas reminiscencias de la antigua publicidad que la posicionó por años en el mercado, en la mente de las personas : "Corona lo soluciona".

- 26 oficinas a lo largo del país
- US\$ 120 millones en ventas anuales

### La Solución

Oracle E-Business Suite



**Pedro de Valdivia 555 Piso 9**  
**Providencia - Santiago**  
**Fono: (56-2) 372-4300**  
**Fax: (56-2) 343-1943**  
**[www.mekanoasicom.cl](http://www.mekanoasicom.cl)**

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.