

Caso de éxito

"El apoyo metodológico y visión estratégica de Mekano, así como la supervisión fue vital para nuestra solidez informática"

Gonzalo López
Presidente

Situación anterior

Siendo una cadena con más de 100 tiendas especializadas en productos escolares y de oficina, la estabilidad financiera de esta empresa y su experiencia les permitían salir fuera del país. Sin embargo, les faltaba una plataforma informática sólida que les permitiera despegar y que a la vez solucionara algunos problemas existentes en ciertas áreas de la empresa, permitiéndoles a la vez, un claro diferenciador tecnológico respecto de su competencia.



¿Por qué Mekano?

- Los proyectos de esta naturaleza hoy pueden demandar una gran inversión y a su vez una enorme variabilidad en los plazos y valores reales, por ello Lápiz López deseaba contar con un apoyo especializado, que les permitiera asegurar el éxito de esta iniciativa estratégica.
- Por su amplia experiencia en la implantación de soluciones de POS, ERP e Inteligencia de Negocios lo cual les otorga una visión estratégica de negocios.



La asesoría

La consultoría en el proceso de definición de un plan estratégico de TI y la supervisión de la implantación del software elegido fue necesaria considerando los altos costos que traería una mala implementación en el complicado y competitivo rubro de la cadena de librerías.

Para ello el rol de Mekano fue vital en cuanto a:

- Apoyo para definir objetivos y alcance del proyecto, asegurando el estructurar un proyecto viable y con alcance acotado.
- Revisión de alternativas de solución e implementación y minimizando la asimetría de información entre el cliente y los proveedores, para asegurar una correcta selección de estos.
- Identificación de beneficios y retornos de la solución, definiendo las prioridades de implantación de los distintos proyectos.
- Asesoría al cliente en la materialización de los contratos y términos y condiciones de los diferentes proveedores.
- Proveer experiencia y apoyo metodológico a la administración y control de la calidad y resultados del proyecto, sin considerar la ejecución de actividades de implantación del ERP.

Valor de la asesoría y beneficios

- Lápiz López obtuvo un alcance claro de los proyectos de mejora con la secuencia de estos establecida.
- Se establecen los criterios de evaluación de las posibles soluciones.
- La empresa obtuvo una orientación de decisión de inversión y no de gasto, lo que permite evaluar la rentabilidad de cada proyecto.
- Acorta, clarifica y ordena el proceso de selección.
- Permite a Lápiz López minimizar la posibilidad de sorpresas y riesgos inherentes a estos proyectos al contar con la ayuda de una empresa especializada en estos proyectos.

La empresa

Lápiz López, nació en el la década de los 40 como una empresa dedicada a los artículos de escritorio, creada por Basilio y Antón López.

Como empresa familiar, con los años se fueron incorporando distintos miembros de la familia, expandiéndose a distintas regiones de Chile.

Actualmente cuentan con 110 locales en Chile, presencia en Perú y una oferta mayor a los 8 mil productos.



**Pedro de Valdivia 555, piso 9
Providencia - Santiago
Fono: (56-2) 372 4400
Fax: (56-2) 343 1943
www.mekano.com**