



## Caso de éxito

***“Encantados volveríamos a trabajar con Mekano, porque más que comprar un Software, hemos ganado un socio tecnológico!”***

Fernando Elzo  
Gerente de Informática de Wenco

### Situación Anterior

Wenco es una Sociedad Anónima con 54 años en el Mercado. El crecimiento sostenido los obligó a buscar una solución que les permitiera integrar y optimizar sus procesos en las áreas de administración y finanzas, ventas, bodega, producción, entre otras. Los anteriores sistemas presentaban una serie de falencias principalmente en el control y gestión de las existencias, integración entre el área comercial y producción, y generando una alta dependencia del área de TI para la generación de reportes que apoyaran la operación y gestión.



### Por qué Mekano

- Por su amplia experiencia en la implantación de soluciones integrales.
- Por la confianza generada en el proceso de relevamiento.
- Por referencias de otras industrias.
- Por presentar una solución adecuada a las particularidades de Wenco.



## La solución

Se implementó la solución **ERP Microsoft Dynamics GP** en todas las áreas de la empresa, ejecutando un proyecto simultáneo para todas ellas.

Este proyecto consideró un equipo de trabajo conjunto con la participación de usuarios líderes lo que permitió modelar un solución de acuerdo a los requerimientos de la empresa.

## Valor de la solución y beneficios

La solución Microsoft Dynamics GP, les permite enfrentar cierres contables dentro de la primera semana del mes siguiente generando información al directorio oportuna consistente y sobre bases confiables.

Los procesos de inventarios y control de existencias son más expeditos, registrándose en línea los consumos generados en las plantas productivas, y automatizado en base a código de barra el seguimiento y control de los pallets en el alta de producción a bodega de productos terminados.

El control de costos de producción se ejecuta en línea permitiendo mantener un correcto registro y control de los mismos.

Un área relevante es el arriendo de bins para lo cual se implementó una solución especial de control y seguimiento.

Adicionalmente, esta solución ha puesto a disposición de la gerencia información de gestión en línea de manera de agilizar la toma de decisiones apoyándola con información oportuna y de calidad.

## Planes Futuros

- Implementar un tablero de control que se nutra de la información contenida en Microsoft Dynamics GP y permita generar indicadores de gestión para medir más eficientemente el comportamiento de la empresa.
- Implementar una solución que permita planificar los recursos de planta considerando su capacidad y restricciones de manera de contar con un programa de producción que permita generar diferentes escenarios de ocupación.

## La Empresa

**Wenco es una Sociedad Anónima con 54 años en el Mercado, que participa en dos Mercados muy distintos: la venta masiva con líneas de productos enfocados al hogar (representando el 27% de la venta) y líneas de productos enfocados al sector Industrial (representando el 73% de la venta).**

**Trabajando para sectores tan diversos como el Minero, Forestal, Agrícola, Pesquero, Agroindustrial, Vitivinícola, Químico y Exportador, este último sector es el que ha tenido un importante crecimiento debido a la innovación de productos que ha permitido a la empresa diferenciarse y ganar un espacio en el mercado agroindustrial y de los Exportadores de Fruta, a través de: Diseño, Calidad y Tecnología de Punta.**

## La Solución

**Microsoft Dynamics GP.**



**Pedro de Valdivia 555, Piso 9  
Providencia - Santiago  
Fono: (56-2) 372 4300  
Fax: (56-2) 343 1943  
[www.mekano.com](http://www.mekano.com)**

