

Oncovida, red nacional de oncología:

“CONSTRUYENDO SISTEMAS DE INFORMACIÓN MÁS CONFIABLES Y FLUIDOS”

Para un centro de provisión médica integral, un sistema informático de calidad que garantice un camino expedito en las distintas etapas del diagnóstico, seguimiento y tratamiento de la enfermedad es fundamental. Mekano contribuyó, por medio de la integración con dos sistemas informáticos locales, a optimizarlo.

En 2003 un grupo de médicos forman un Centro de Quimioterapia ambulatoria, que en aquellos años solo se constituía como un prestador del seguro catastrófico. Sin embargo, con el pasar de los años se transformó en el prestador natural de las patologías oncológicas en el Plan GES para Isapres.

Actualmente, Oncovida es parte de VidaRed, empresas comprometidas con la salud pertenecientes al Grupo Socofar. Entre las compañías más importantes de VidaRed, además de Oncovida, están Redsana (Preparados Magistrales) y Cesfar (Centro de Especialidades Farmacéuticas).

Así, hoy Oncovida es la red oncológica más importante en el país, con resolución integral del cáncer y con cobertura a lo largo de todo Chile. La experiencia de sus profesionales avala una completa atención, brindando seguridad y confianza a cada uno de sus pacientes.

Por el cumplimiento de una misión

Desarrollar soluciones efectivas y eficientes para patologías de alta complejidad mejorando la calidad, acceso y oferta de servicios a nivel nacional, que marquen una diferencia en la vida de las personas y sus familias, a través



Claudio Robles, gerente de Operaciones de Oncovida.

de una cálida atención y profesionales altamente calificados, es la misión de Oncovida. Para lograrlo, es importante contar con adecuados procesos en el funcionamiento de la administración y gestión médica, especialmente a nivel de sistemas informáticos que apoyen la operación de la empresa, parte de los cuales estuvieron a cargo de Mekano Sige.

El alcance del proyecto desarrollado por Mekano, abarcó la atención del Área de Pago de Atenciones de los Centros Médicos de Oncovida, Oncoisa, así como las farmacias Farmages y Redsana.

Este plan contempló dos elementos principales: por un lado, la renovación de la plataforma tecnológica de *hardware* de Punto de Servicios (POS), Impresora y Servidores. Y por otro, un proyecto de implementación de reemplazo del *software* de Atención Clientes del centro médico y farmacias.

En esta solución, un desafío importante fue resolver de manera simultánea la integración con boleta y factura electrónica.

Hoy Oncovida, dado que el programa se encuentra en funcionamiento, cuenta con una atención integral para su cliente final, desde que en el Centro Médico se genera la orden de atención y/o el tratamiento farmacológico, hasta que la receta médica es rescatada desde las farmacias de manera automática. Así, se entrega los remedios al cliente, incluyendo el registro del lote, vencimiento (si corresponde), y luego se informa al sistema de Gestión Médica para efectos de seguimiento del tratamiento.

“La solución implementada por Mekano fue muy importante para lograr el



Oncovida es la red oncológica más importante del país.

funcionamiento del modelo integral que ofrece Oncovida”, explica Claudio Robles, gerente de Operaciones & TI de la institución. En relación al proceso de puesta en marcha, el ejecutivo agrega que “considerando los tiempos de ajustes y de adaptación que se espera en cada implementación de sistemas informáticos, el actual sistema está operando con fluidez y de manera confiable, logrando mejorar el control y la visibilidad de la información”.

En relación a las expectativas para el futuro sobre el trabajo con Mekano, Claudio Robles, explica que “se iniciará una segunda fase de desarrollo para ir mejorando lo realizado hasta ahora”.

Beneficios:

> Lotes:

- Control de entrega de medicamentos (fecha de vencimiento).
- Conocer anticipadamente los lotes disponibles y presentarlos al vendedor para que seleccione las unidades a despachar (evita errores logísticos frente a digitación manual).
- Apoyo al control de medicamentos de valor extremadamente altos.

> Recetas:

- Reducción de error de lectura frente a una receta manual.
- Se cursa de forma inmediata para su preparación.
- Al saber de forma inmediata se puede pedir el medicamento de valor alto más rápido.